



03/2015

Обслуживание и подготовка персонала



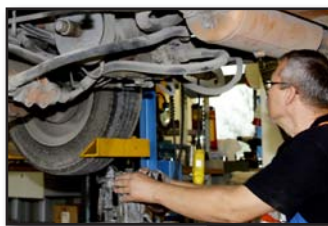
Обслуживание заказчика — это не только важная часть спектра наших услуг, но и философия, которой мы придерживаемся при взаимодействии с нашими заказчиками и деловыми партнерами.

Вот уже более 60 лет компания HOFFMANN проявила себя, как РЕАЛЬНО компетентный партнер в области технологии дорожной разметки и поэтому вы вправе ожидать получить от нас больше, чем «просто» первоклассную технологию дорожной разметки.

- Регулярные работы по техническому обслуживанию и капитальному ремонту оборудования компании HOFFMANN помогают сделать ваше капиталовложение долгосрочными.
- Модернизация и обновление — идеальный выбор при изменении требований (например, по юридическим причинам) или при желании получить преимущества от технического прогресса в технологии разметки без необходимости тратить деньги на новую машину.
- Служба запасных частей — мы также доставляем запасные части по всему миру авиационными экспресс-рейсами в кратчайшие сроки. Если нужно, с ними вместе прибудет специалист по сборке.
- Заявка на заказ разметочных материалов от производителей, на приемку и сертификацию через Bundesanstalt für Straßenwesen (BASt = Федеральный исследовательский институт дорожного строительства) подается на завод в Реллингене.
- Заявки на разметочные материалы принимаются со всего мира: разметочная машина, оператор и перевозки — все включено в единый пакет

Обслуживание и запасные части

Неважно, занимаемся ли мы усовершенствованием, повреждением после аварии или периодическим техобслуживанием — в нашем новом Центре обслуживания с его самым совершенным диагностическим оборудованием высококвалифицированные техники преследуют цель как можно быстрее



сделать так, чтобы ваша машина была вновь готова к работе.

Краткосрочные работы на месте тоже не проблема — мы можем все техобслуживание и ремонт произвести у вас дома.

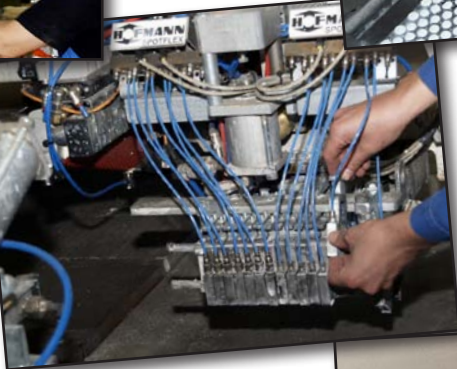
Вы можете также положиться на компанию HOFMANN в вопросе снабжения запасными частями — использование современных средств связи и логистических систем гарантирует быструю и эффективную поставку запасных частей. У вас есть выбор между быстрой экспресс-доставкой и более дешевой обычной доставкой.



Обновления и усовершенствования

Технические требования могут меняться, так же как условия заказчиков, юридические правила или области применения. Технические разработки компании HOFMANN также не стоят на месте, и их

результатами являются новые методики работы, более удобные органы управления и принципы работы, а также более эффективные алгоритмы управления.



Чтобы получить преимущества от всего этого, вам не нужно вкладывать деньги в новую машину — компания HOFMANN предлагает широкий выбор компонентов и индивидуально подобранных пакетов

услуг, чтобы приспособить вашу машину к изменившимся требованиям и областям применения или чтобы придать ей способность браться за новые задачи в будущем путем ее усовершенствования с помощью инновационной системотехники.

Использование разметочных материалов

На заводе в Реллингене мы поддерживаем производителей разметочных материалов, подготавливая испытания материалов, проводимые Федеральным исследовательским институтом дорожного строительства. Компания HOFMANN предлагает по всему миру соответствующие специальные наборы



в виде полного комплекта.

Наши профессиональные специалисты по обслуживанию готовы протестировать взаимное влияние компонентов и материалов. Наше оборудование включает ультрасовременные испытательные стенды для насосов, распылителей краски, пульверизаторов и распылителей.



Подготовка персонала

Компетентный совет и забота о покупателе от покупки им машины до запуска ее в работу в течение десятилетий были стандартом политики компании HOFMANN.

Однако для быстрого и эффективного получения преимуществ от использования технически сложной и высокоэффективной системы разметки необходимы инструктаж и обучение с помощью квалифицированных техников, обладающих



богатым практическим опытом.

Курс обучения компании HOFMANN состоит из теоретической части, содержание которой подготовлено индивидуально и применительно к вашему машинному парку и вашим областям применения и которая реализуется и углубляется во время практических занятий.

Благодаря нашему опыту и очень хорошим контактам с производителями разметочных материалов мы можем дать вам совет и поддержать вас, чтобы удовлетворить ваши особые требования.

