



03/2015

Service & Schulung



Kundenservice ist nicht nur wesentlicher Bestandteil unserer Angebotspalette, sondern die Philosophie, mit der wir unseren Kunden und Geschäftspartnern begegnen.

Seit mehr als 60 Jahren ist HOFMANN in der Straßenmarkierungstechnik weltweit DER kompetente Ansprechpartner und daher können Sie von uns mehr erwarten als „nur“ erstklassige Straßenmarkierungstechnik.

- Turnusmäßige Wartungsarbeiten als auch Grundüberholungen an HOFMANN Equipment, um den Wert Ihrer Investition langfristig zu erhalten.
- Nach- und Aufrüstungen – eine optimale Option, wenn sich Anforderungen geändert haben (z.B. auf Grund gesetzlicher Gegebenheiten) oder um von technischen Fortschritten in der Markierungstechnik zu profitieren, ohne gleich in eine neue Maschine investieren zu müssen.
- Ersatzteilservice – wir liefern per Luftfracht-Express Ersatzteile innerhalb kürzester Zeit auch nach Übersee; auf Wunsch kommt der Techniker zur Montage gleich mit.
- Markierungsmaterialapplikation im Auftrag der Markierungsmaterialhersteller, zur Abnahme und Zertifizierung durch die Bundesanstalt für Straßenwesen (BASt); Abwicklung im Werk Rellingen
- Markierungsmaterialapplikation weltweit: Markierungsmaschine, Bediener und Transfers – All Inclusive-Paket

Wartung & Ersatzteile

Ob Umrüstung, Unfall-schaden oder turnus-gemäße Wartung: In unserem neuen Servicezentrum mit modernsten Diagnosewerkzeu-gen arbeiten unsere hochqualifi-zierten Techniker daran, dass Ihnen Ihre Maschine schnellstmög-lich wieder einsatzbereit zur Verfügung steht.



Kurzfristige Arbeiten vor Ort sind ebenfalls kein Problem: fast alle Wartungsaufgaben und Reparaturen können wir in Ihrem Haus erledigen.

Auch bei der Ersatzteilversorgung können Sie sich auf HOFMANN verlassen: durch den Einsatz moderner Kommunikations- und Logistiksysteme ist die schnelle und effiziente Ersatzteilversorgung gewährleistet. Sie haben die Wahl zwischen prompter Expressbelieferung oder kostengünstiger Normalzustellung.



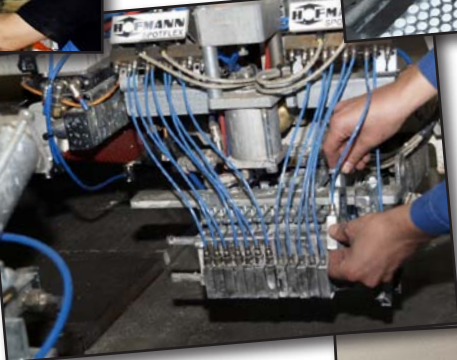
Auf- & Umrüstungen

Technische Anforderun-gen können sich ändern, ebenso wie Kundenvorgaben, gesetzliche Vor-schriften oder Ein-satzbereiche. Auch die technische Ent-wicklung bei HOF-MANN schreitet

voran und bringt neue Applika-tionstechniken, komfortablere Kontroll- und Bedienkonzepte sowie effizientere Steuerungsalgo-rithmen hervor.

Um davon zu profi-tieren, müssen Sie nicht gleich in eine neue Maschine investieren – HOF-MANN bietet eine breite Palette von Komponenten und individuell zuge-schnittenen

Paketen an, um Ihre Markie-rungsmaschine für geänderte Anforderungen und Einsatzbe-reiche einzu-richten oder sie mit der Aufrüstung auf innova-tive Systemtechnik zukunfts-fähig für neue Auf-gaben zu machen.



Unsere Serviceprofis stehen zur Verfügung, um das Zusammenspiel zwischen Kompen-ten und Materialien zu testen. Dabei kommen u.a. hochmo-derne Prüfstände für Pumpen, Farb-, Perl- und Spritzpistolen zum Einsatz.



Applikationen

In unserem Werk in Rellingen unterstützen wir Markierungs-materialhersteller bei der Vor-bereitung zur Materialprüfung durch die Bundesanstalt für Straßenwesen. Weltweit bietet HOFMANN entsprechende Applikationsreihen im Kom-plettpaket an.

Schulungen

Kompetente Beratung und Betreuung vom Kauf bis zur Inbetriebnahme sind bei HOF-MANN seit Jahrzehnten selbst-verständlich.

Doch um die Vorteile eines technisch komplexen und hoch leistungsfähigen Markierungs-systems schnell und effizient umsetzen zu können, bedarf es der Einweisung und Schulung durch qualifizierte und Praxis erfahrene Techniker.



HOFMANN-Schulungen bestehen aus individuell auf Ihren Maschinenpark und Ihre Anwendungen abgestimmten theoretischen Inhalten, die in praktischen Schulungsteilen gezielt umgesetzt und vertieft werden.

Durch unsere Erfahrung und sehr guten Kontakte zu Markie-rungsmaterialherstellern sind wir in der Lage, Ihnen bei der Lösung Ihrer speziellen Anfor-derungen sowohl beratend als auch tatkräftig zur Seite zu ste-hen.