

Заявление о защите данных

Ниже приводится информация о типе и объеме обработки ваших персональных данных компанией HOFMANN GmbH.

Персональные данные — это любые сведения, относящиеся лично к вам, например, фамилия, адрес, адрес электронной почты, платежные данные, поведение пользователя.

ФИО и адрес ответственного лица

В соответствии со статьей 4, разделом 7 Общего регламента о защите персональных данных (DSGVO) лицом, ответственным за обработку ваших персональных данных, является компания

HOFMANN GmbH, Industriestraße 22, 25462 Rellingen/Реллинген, Deutschland/Германия, тел.: +49 4101 3027-0, факс: +49 4101 31022, эл. почта: info@hofmannmarking.de

1. Обзор

Мы осуществляем сбор и использование ваших персональных данных, как правило, только в тех случаях, когда это необходимо для предоставления работоспособного веб-сайта, нашего контента и услуг. Сбор и использование ваших персональных данных, как правило, происходит только после получения вашего согласия. Исключение составляют только те случаи, когда предварительное получение согласия невозможно по фактическим причинам, и обработка данных разрешена законодательными нормами.

Если мы получаем ваше согласие на обработку персональных данных, в качестве правовой основы для обработки персональных данных применяется статья 6, раздел 1, пункт а DSGVO.

При обработке персональных данных, необходимых для выполнения контракта, в качестве правовой основы применяется статья 6, раздел 1, пункт b DSGVO. Это также касается и обработки данных, необходимой для проведения преддоговорных мероприятий. Если обработка персональных данных необходима для защиты законных интересов ответственного или третьего лица, в качестве правовой основы применяется статья 6, раздел 1, пункт f DSGVO.

Ваши персональные данные будут удалены или заблокированы, как только цель хранения будет завершена. Хранение данных может также продолжаться, если это было предусмотрено европейским или национальным законодательством в рамках действующих на территории ЕС постановлений, законов или других нормативных актов, действию которых мы подчиняемся. Блокировка или удаление данных осуществляется также при истечении предписанного указанными нормами времени хранения данных, за исключением случаев необходимости дальнейшего хранения данных с целью заключения договора или его выполнения.

2. Посещение веб-сайта HOFMANN

При использовании веб-сайта только в информационных целях, т. е. когда вы не регистрируетесь или передаете нам информацию другим способом, мы осуществляем сбор только тех персональных данных, которые ваш браузер передает на наш сервер. Если вы хотите просматривать наш сайт, мы осуществляем сбор таких данных, которые необходимы нам с технической точки зрения, чтобы вы могли использовать наш сайт, а также для стабильности и безопасности системы: IP-адрес, дата и время запроса, разница во временных зонах по Гринвичу (GMT), содержание запроса (конкретная страница), статус доступа/код статуса HTTP, переданный объем данных, веб-сайт, с которого происходит доступ, используемый браузер, если применимо, операционная система и ее интерфейс, язык и версия ПО браузера. Правовой основой является статья 6, раздел 1, пункт f DSGVO. Наш законный интерес заключается в вышеупомянутых целях обработки данных. В случае сбора данных для предоставления веб-сайта — это момент окончания соответствующей сессии.

Хранимые данные будут удалены через семь дней, если нет обоснованного подозрения в незаконном использовании на основании конкретных показаний, и для этого необходимо дальнейшее изучение и обработка информации. Мы не в состоянии идентифицировать вас как заинтересованное лицо на основании сохраненной информации. Таким образом, статьи 15-22 DSGVO не применяются в соответствии с пунктом 2 статьи 11 ЗСГВО, если только вы не предоставите дополнительную информацию, позволяющую идентифицировать вас в целях осуществления прав, изложенных в этих статьях.

Если иное не указано в других уведомлениях, данные будут обрабатываться на серверах уполномоченных нами поставщиков технических услуг. Эти поставщики услуг обрабатывают данные только в соответствии с четкими инструкциями и по контракту обязаны гарантировать достаточные технические и организационные меры по защите данных.

а. Аккаунт клиента в интернет-магазине

Для обеспечения максимального удобства при совершении покупок в интернет-магазине HOFMANN, в нашем интернет-магазине мы предлагаем вам длительное хранение ваших персональных данных в защищенном паролем аккаунте клиента. После настройки аккаунта клиента вам не нужно будет повторно вводить ваши персональные данные для осуществления покупки. Кроме того, вы можете просматривать и изменять данные, хранящиеся для вас, в любое время в вашем аккаунте клиента. В дополнение к данным, запрашиваемым во время заказа, вы должны указать свой собственный пароль для управления аккаунтом клиента. Правовым основанием для этого является пункт 1 б) статьи 6 DSGVO и для выполнения контракта необходима соответствующая обработка. Любая дальнейшая передача этих данных третьим лицам исключается. Если вы попросите удалить аккаунт клиента, ваши данные будут удалены соответствующим образом. Учетная запись клиента автоматически удаляется без запроса, если только пользователь был неактивен в течение более 6 лет.

b. Рассылка

Мы предлагаем вам возможность подписаться на нашу рассылку на нашем веб-сайте. Если вы согласились на получение информационного бюллетеня, мы используем ваш адрес электронной почты и, при необходимости, ваше имя для рассылки информации о продукции и предлагаемых услугах HOFMANN GmbH, а также информацию об интересных событиях HOFMANN GmbH, таких как HOFMANN Expo или участие HOFMANN GmbH на торговых ярмарках в Германии и во всем мире. Правовой основой для обработки ваших данных после подписки на получение рассылки является статья 6, раздел 1, пункт а DSGVO. При регистрации на рассылку новостей мы также сохраняем IP-адрес, а также дату и время регистрации. Обработка этих данных необходима для того, чтобы иметь возможность доказать данное согласие. Правовая основа вытекает из нашего юридического обязательства документировать ваше согласие (п. 1 ст. 6 п. 1 п. с) в связи с тем, пункт 1 статьи 7 DSGVO).

Вы можете отозвать свое согласие на получение рассылки в любое время с учетом дальнейшей рассылки по выделенной ссылке в информационном бюллетене или путем отправки нам сообщения по почте или электронной почте на адрес info@hofmannmarking.de. Как только вы откажетесь от подписки, ваш адрес электронной почты будет немедленно удален из нашей рассылки.

Мы также анализируем поведение читателей и скорость открытия нашего информационного бюллетеня. С этой целью мы собираем и обрабатываем псевдонимизированные данные, которые не объединяются с вашим адресом электронной почты или IP-адресом. Правовой основой для анализа нашего информационного бюллетеня является абз. 1 п. f) ст. 6 DSGVO, и его обработка служит нашей законной заинтересованности в оптимизации нашего информационного бюллетеня. Вы можете возразить против этого в любое время, обратившись по одному из вышеуказанных каналов связи.

c. Файлы куки

Чтобы сделать посещение нашего сайта привлекательным и позволить использовать определенные функции, мы полагаемся на так называемые файлы куки на нашем веб-сайте на основании статьи 6, раздела 1, пункта f DSGVO. Это небольшие текстовые файлы, которые хранятся и сохраняются на вашем устройстве при посещении нашего веб-сайта. В файле куки хранится информация, каждая из которой связана с конкретным используемым устройством. Куки не могут выполнять программы или переносить вирусы на ваш компьютер. Некоторые из файлов куки, которые мы используем, удаляются после окончания сеанса браузера, т.е. после его закрытия (так называемые сессионные куки). Другие куки остаются на вашем устройстве и позволяют нам узнавать ваш браузер при следующем посещении (постоянные куки). Вы можете настроить свой браузер на получение информации о настройках куки и самостоятельно принимать решение об их принятии или об исключении принятия куки-файлов в определенных случаях или всегда. Уже сохраненные куки могут быть удалены в любой момент. Это также можно сделать автоматически. Если файлы куки отключены для нашего веб-сайта или при отказе от файлов куки, функциональность нашего веб-сайта может быть ограничена.

d. Google Analytics

Для целей проектирования на основе потребностей и непрерывной оптимизации нашего веб-сайта мы используем Google Analytics – службу веб-аналитики Google Ireland Limited (Ирландия / ЕС). ("Google") согласно статье 6, раздела, пункта f DSGVO. Google Analytics использует «куки», которые представляют собой текстовые файлы, размещенные на вашем компьютере, чтобы помочь веб-сайту проанализировать, как пользователи используют сайт. Информация, генерируемая куки о вашем использовании этого сайта, как правило, передается на сервер Google в США и хранится там. В случае активации анонимности IP на этом сайте, ваш IP адрес, однако, будет изменен (уменьшен, сокращен) Google в государствах-членах Европейского союза или в других государствах-участниках соглашения о Европейской экономической зоне. Только в исключительных случаях полный IP-адрес будет перенесен на сервер Google в США и там сокращен. От имени оператора этого веб-сайта Google будет использовать эту информацию для оценки использования вами веб-сайта, для составления отчетов о деятельности веб-сайта и предоставления других связанных с использованием сайта и Интернета услуг по отношению к администратору сайта. Мы обращаем ваше внимание на то, что данный веб-сайт Google Analytics был дополнен кодом "gat_anonymizelp();" для гарантии анонимной регистрации IP-адресов (так называемое маскирование IP). IP-адрес, отправленный вашим браузером в рамках Google Analytics, не будет объединен с другими данными Google, насколько нам известно. Вы можете запретить хранение файлов куки, установив соответствующее программное обеспечение браузера; тем не менее, мы хотели бы отметить, что в этом случае вы не можете быть в состоянии использовать все функции этого сайта в полном объеме. Вы также можете предотвратить сбор данных, созданных с помощью куки и касающихся использования вами веб-сайта (в том числе ваш IP-адрес) в Google и обработку этих данных Google, если вы скачаете и установите доступный по следующей ссылке плагин. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Если вы посещаете наш сайт через мобильное устройство, вы можете деактивировать Google Analytics, [перейдя по этой ссылке](#).

Мы используем Google Analytics для анализа и регулярного улучшения использования нашего веб-сайта. Используя обычную статистику, мы можем улучшить наш ассортимент и сделать его более интересным для вас как пользователя. В исключительных случаях, когда персональная информация передается в США, компания Google подчиняется действию Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией между ЕС и США, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Дополнительную информацию о конфиденциальности, связанной с Google Analytics, можно найти на веб-сайте Google Analytics по адресу <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

е. Комплексные услуги и контент третьих сторон

Мы используем услуги, сервисы и контент (далее совместно именуемые "Контент"), предоставляемые третьими лицами на нашем Сайте. Для такой интеграции необходима техническая обработка Вашего IP-адреса, чтобы содержимое могло быть отправлено в Ваш браузер. Поэтому Ваш IP-адрес будет передан соответствующим сторонним провайдерам. Данная обработка данных осуществляется с целью защиты наших законных интересов в оптимизации и экономической деятельности нашего веб-сайта и основывается на следующих принципах

Правовая основа статьи 6(1)(f) DSGVO. Вы можете в любое время возразить против обработки этих данных с помощью настроек используемого браузера или определенных расширений браузера. Одним из таких расширений является брандмауэр на основе матрицы uMatrix для браузеров Firefox и Google Chrome. Обратите внимание, что это может привести к функциональным ограничениям на веб-сайте.

Мы включили в содержание нашего веб-сайта информацию от следующих сторонних служб:

"Google Web Fonts" от компании Google Ireland Limited (Ирландия/EU) для отображения шрифтов. При использовании Служб Google мы не можем исключить возможность того, что обработанные данные могут быть переданы нами в компанию Google LLC (США), которая базируется в США. Компания Google LLC сертифицирована по стандарту EU-US Privacy Shield.

"Cloudflare" компании Cloudflare Inc (США) для представления содержания. Cloudflare сертифицирован по стандарту EU-US Privacy Shield.

ф. Плагины социальных сетей

Мы используем кнопки на нашем сайте для доступа к социальным сетям и аналогичным предложениям третьих лиц (далее - плагин). Эти плагины позволяют вам распространять содержимое нашего сайта в соответствующих социальных сетях. Для того чтобы интегрировать плагин в наш сайт, его программный код передается непосредственно с серверов соответствующего провайдера при обращении к нашему сайту. Для этого технически необходима передача используемого IP-адреса. Эта передача происходит независимо от того, нажмете ли вы на плагин или нет. Если вы вошли в свою учетную запись пользователя в социальной сети или взаимодействуете с плагином при посещении нашего сайта, возможна дальнейшая передача данных. За более подробной информацией обращайтесь к соответствующему поставщику плагина. Обработка данных происходит в каждом конкретном случае для защиты наших законных интересов в повышении узнаваемости нашей фирмы, доступности нашего сайта и основывается на правовой базе ст. 6 абз. 1 буквы f) DSGVO.

Мы интегрировали плагины от следующих сторонних поставщиков на наш сайт:

Плагин социальной сети facebook.com компании Facebook Inc. (США). Для европейских пользователей facebook.com управляется компанией Facebook Ireland Ltd. для европейских пользователей. (Ирландия/ЕС) ("Facebook"). Фейсбук. Inc. сертифицирована по стандарту EU-US Privacy Shield.

3. Исполнение контрактов

Для установления или реализации договорных отношений с нашими клиентами необходима регулярная обработка предоставленных нам личных данных владельца, условий договора и оплаты. Таким образом, сбор, хранение и передача осуществляются в целях выполнения договора и на основании ст. 6 абз. 1 п. 1 б DSGVO. Непредставление этих данных может привести к тому, что договор не будет заключен. Частично мы используем внешних поставщиков услуг для обработки ваших данных. Они были тщательно отобраны и введены в эксплуатацию нами, подчиняются нашим инструкциям и регулярно проверяются. Собранные нами личные данные будут переданы транспортной компании, уполномоченной на поставку в рамках обработки договора, в той мере, в какой это необходимо для доставки товара. Если мы не используем ваши контактные данные в рекламных целях, ваши данные будут сохранены после полной обработки и выполнения условий договора в отношении сроков хранения налогов и коммерческих операций, но будут заблокированы для других целей и удалены по истечении этих сроков, если вы прямо не дадите свое согласие на дальнейшее использование ваших данных.

Если Вы выбрали способ оплаты кредитной картой, Ваши банковские реквизиты будут переданы соответствующему поставщику платежных услуг (в настоящее время: Wirecard) для обработки платежа в соответствии со статьей 6 абз. 1 букв. b DSGVO после завершения заказа и после успешной проверки. Ваши данные будут переданы только для целей обработки платежей и только в той мере, в какой это необходимо для этой цели. Ответственность за платежные данные несет поставщик платежных услуг. Дополнительную информацию об обработке данных, осуществляемой компанией Wirecard AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim, Germany, и их контактную информацию можно найти на сайте <https://www.wirecardbank.de/DSGVO> Все платежные данные, а также данные о возвратных платежах, которые могут произойти, будут храниться только до тех пор, пока они необходимы для обработки платежа и борьбы со злоупотреблением.

Для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Вашим персональным данным процесс оформления заказа шифруется с использованием технологии TLS.

4. Контактная форма/контактная информация по электронной почте/телефону

Личные данные, которые вы предоставляете нам при заполнении контактных форм, по телефону или электронной почте, будут обрабатываться конфиденциально. Мы используем Ваши данные исключительно для обработки Вашего запроса. Правовой основой для обработки данных является статья 6 абз. 1 п. 1 п. f DSGVO. Обоснованный интерес к этой обработке данных вытекает из цели ответа на Ваш запрос, решения любых существующих проблем и, таким образом, поддержания и продвижения Вашей удовлетворенности как клиента или пользователя нашего сайта. Если цель установления контакта заключается в заключении договора, то дополнительным правовым основанием является подпункт b) пункта 1 статьи 6 DSGVO. В той мере, в какой это необходимо для обработки вашего запроса, мы передаем выдержки из вашего запроса договорным партнерам (например, поставщикам по запросу конкретного продукта), чтобы обработать ваш запрос. Все персональные данные, которые вы предоставляете нам для запросов через этот веб-сайт или по электронной почте, будут удалены, как только они больше не требуются для целей их сбора.

5. Обработка данных в рекламных целях

Если Вы заключили с нами договор, мы сохраним Вас в качестве постоянного клиента и в рамках договорных отношений можем обрабатывать предоставленные Вами данные с целью отправки Вам интересной информации о продукции в нашем портфолио по почте.

Вы можете в любое время возразить против обработки данных в вышеуказанных целях, отправив сообщение на адрес info@hofmannmarking.de.

Правовым основанием для вышеупомянутой обработки является статья 6 абз. 1 п. 1 п. f DSGVO. Обработка существующих клиентских данных для собственных рекламных целей рассматривается как законный интерес. Если Вы сообщите о несогласии, адрес контакта будет заблокирован для дальнейшей обработки рекламных данных.

6. Соискание должности

Когда вы обращаетесь в нашу компанию с целью трудоустройства, мы обрабатываем данные вашего резюме исключительно в целях, связанных с вашим интересом к текущей или будущей работе у нас и обработке вашего заявления. Ваше заявление будет рассмотрено и подтверждено только соответствующими контактными лицами нашей компании. Все сотрудники, ответственные за обработку данных, обязаны соблюдать конфиденциальность Ваших данных. Если мы не сможем предложить Вам работу, мы будем хранить предоставленные Вами данные в течение шести месяцев после отказа с целью ответа на вопросы, связанные с Вашим резюме и отказом. Это не относится к случаям, когда законодательные положения препятствуют удалению, если необходимо дальнейшее хранение для целей представления доказательств или если вы дали явное согласие на более длительное хранение. Правовой основой для обработки данных является § 26 абз. 1 п. 1 п. 1 BDSG. Если мы храним ваши данные заявителя в течение шести месяцев и вы дали на это явное согласие, мы хотели бы отметить, что это согласие может быть в любой момент отозвано в соответствии со статьей 7 абз. 3 DSGVO. Такой отзыв не влияет на законность обработки, которая имела место до отзыва на основании согласия.

7. Обработка данных на нашей фан-странице в Facebook

При посещении нашей страницы в Facebook, на которой мы представляем нашу компанию или отдельные продукты из нашего ассортимента, обрабатывается определенная информация о вас. Компания Facebook Ireland Ltd (Ирландия/ЕС) несет полную ответственность за эту обработку персональных данных. Для получения более подробной информации об обработке персональных данных Facebook посетите сайт <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

a. Обработка информации на странице

Facebook предоставляет нам анонимную статистику и информацию для нашей Facebook-страницы, которая помогает нам понять, какие действия люди совершают на нашей странице (известной как "Страница инсайтов"). Эти сведения о сайте создаются на основе определенной информации о лицах, посетивших наш сайт. Такая обработка персональных данных осуществляется компанией Facebook и нами как совместной ответственной стороной. Обработка служит нашим законным интересам в оценке типов действий, предпринятых на нашем сайте, и совершенствовании нашего сайта на основе этих знаний. Правовым основанием для такой обработки является статья 6 абз. 1 п. f) буквы f) DSGVO. Мы ни в коем случае не присваиваем информации, полученную через Page Insights, конкретному профилю Facebook через ссылку на информацию "Мне нравится" для нашей страницы.

Мы достигли соглашения с Facebook об обработке данных в качестве совместного контролера, который определяет распределение обязанностей по защите данных между нами и Facebook. Для получения более подробной информации об обработке персональных данных для создания понимания страницы и соглашения между нами и Facebook, пожалуйста, посетите https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data_about_page_insights_data_about_page_insights_data_about_page_insights_data.

b. Обработка данных, предоставленных нам через наш сайт

Мы также обрабатываем информацию, которую Вы нам предоставили через нашу страницу в Facebook. Такая информация может включать ваше имя в Facebook, контактную информацию или сообщение нам. Мы будем обрабатывать эту личную информацию только в том случае, если мы предварительно специально попросили вас предоставить ее нам, например, в ходе опроса или тотализатора. Эта обработка осуществляется нами как единственной ответственной стороной.

Если Ваш запрос направлен на заключение или выполнение договора с нами, то законным основанием для обработки данных является § 6 абз. 1 буквы b) DSGVO. В противном случае, мы обрабатываем данные, исходя из нашего законного интереса к контактам с запрашивающими лицами. Правовой основой для обработки данных является статья 6 абз. 1 буквы f) DSGVO.

8. Ваши права

В соответствии со статьей 7, разделом 3 DSGVO вы имеете право отозвать свое предоставленное нам согласие в любое время. В результате на основе этого согласия нам не разрешается продолжать обработку данных в будущем.

Кроме того, у вас есть следующие права в отношении персональных данных, касающихся вас: Вы имеете право в любое время получить информацию о ваших хранящихся персональных данных (статья 15 DSGVO). Аналогично, вы имеете право исправлять или удалять свои персональные данные (статья 16 и статья 17 DSGVO). Кроме того, вы имеете право ограничить обработку ваших персональных данных (статья 18 DSGVO), а также передачу данных (статья 20 DSGVO).

Поскольку мы обрабатываем ваши персональные данные на основании баланса интересов согласно статье 6, раздела 1, пункта f DSGVO, вы можете возражать против обработки ваших данных (статья 21 DSGVO). В случае такого возражения мы просим вас привести причины, по которым мы не должны обрабатывать ваши персональные данные, как мы это делаем. В случае вашего обоснованного возражения мы рассмотрим ситуацию, и либо прекратим или скорректируем обработку данных, либо приведем убедительные законные причины, по которым мы продолжим обработку данных.

Конечно, вы можете в любое время возражать против обработки ваших персональных данных в рекламных целях (см. пункт 6 выше).

У вас есть право подать жалобу в орган контроля по защите данных относительно обработки ваших персональных данных нами.

Если у вас возникли вопросы по сбору, обработке или использованию ваших персональных данных, для получения информации, исправления или удаления данных, а также отзыва данного согласия, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте по указанному адресу info@hofmannmarking.de или с «Ответственным органом» по почте.

9. Специалист по защите данных

Вы можете связаться с нашим специалистом по защите данных по следующим контактными данным:
datenschutzbeauftragter@hofmannmarking.de

HOFMANN GmbH

Последнее изменение: июль 2019 г.