

Déclaration de confidentialité

Nous vous informons ci-dessous du type et de l'étendue du traitement de vos données à caractère personnel par HOFFMANN GmbH. Les données à caractère personnel sont toutes les données que vous pouvez obtenir personnellement, telles que nom, adresse, adresses e-mail, données de paiement, comportement de l'utilisateur.

Nom et adresse du responsable

La société responsable du traitement de vos données en vertu de l'article 4 paragraphe 7 du RGPD est la société

HOFMANN GmbH, Industriestraße 22, 25462 Rellingen, Allemagne, Tél. : +49 4101 3027-0, Télécopie : +49 4101 31022, E-mail : info@hofmannmarking.de

1. Aperçu

En principe, nous recueillons et utilisons vos données à caractère personnel uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour mettre à disposition un site web fonctionnel ainsi que nos contenus et services. La collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel n'ont lieu régulièrement qu'avec votre consentement. Une exception s'applique aux cas dans lesquels le consentement préalable ne peut être obtenu pour des raisons de fait et le traitement des données est autorisé par la loi.

Dans la mesure où nous obtenons votre consentement pour procéder au traitement de données à caractère personnel, l'article 6 paragraphe 1 point a constitue la base juridique pour le traitement des données à caractère personnel.

Lors du traitement des données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'exécution d'un contrat conclu, l'article 6 paragraphe 1 point b du RGPD constitue la base juridique. Il en est de même pour tous les processus de traitement nécessaires à la réalisation de mesures précontractuelles. Dans la mesure où le traitement de données à caractère personnel est nécessaire pour protéger les intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers, l'article 6 point f du RGPD constitue la base juridique.

Vos données à caractère personnel sont effacées ou bloquées dès que l'objectif du stockage est levé. En outre, un tel stockage peut être prévu par le législateur européen ou national dans les règlements, lois ou autres réglementations de l'UE auxquels nous sommes soumis. Le blocage et l'effacement des données intervient également lorsqu'une période de stockage prescrite par les normes mentionnées expire, à moins qu'il ne soit nécessaire de conserver les données pour la conclusion ou l'exécution du contrat.

2. Visite du site internet HOFMANN

Lors de la simple utilisation informative du site, à savoir si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'informations, nous ne collecterons que les informations à caractère personnel que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site web, nous collectons les données suivantes qui sont techniquement nécessaires pour que nous puissions afficher notre site Web et assurer la stabilité et la sécurité : adresse IP, date et heure de la consultation, différence de fuseau horaire en temps universel coordonné (GMT), contenu de la demande (pages concrètes), statut d'accès/code de statut HTTP, quantité respective de données transférées, site web à partir duquel l'accès a lieu, le navigateur utilisé, le cas échéant, le système d'exploitation et son interface, la langue et la version du logiciel de navigation. La base juridique est l'article 6 paragraphe 1 point f du RGPD. Notre intérêt légitime consiste dans les objectifs préalablement mentionnés du traitement des données. Les données stockées seront effacées après sept jours, à moins qu'il n'existe une suspicion justifiée d'utilisation illégale sur la base d'indications concrètes et qu'un examen et un traitement complémentaires des informations ne soient nécessaires pour cette raison. Nous ne sommes pas en mesure de vous identifier en tant que personne concernée sur la base des informations enregistrées. Les art. 15 à 22 de l'RGPD ne s'appliquent donc pas conformément à l'art. 11 al. 2 de l'RGPD, sauf si vous fournissez des informations complémentaires permettant votre identification afin d'exercer les droits énoncés dans ces articles.

Sauf indication contraire dans les autres notices, les données seront traitées sur les serveurs des prestataires techniques que nous avons mandatés à cet effet. Ces prestataires de services traitent les données uniquement selon des instructions expresses et sont contractuellement tenus de garantir des mesures techniques et organisationnelles suffisantes pour la protection des données.

a. Compte client sur la boutique en ligne

Afin de vous offrir un maximum de confort lors de vos achats dans la boutique en ligne HOFMANN, nous vous proposons le stockage permanent de vos données à caractère personnel dans un compte client protégé par mot de passe. Après avoir créé un compte client, vous n'avez pas besoin de saisir à nouveau vos données à caractère personnel pour le processus d'achat. En outre, vous pouvez consulter et modifier à tout moment les données personnelles mémorisées dans votre compte client. Outre les données demandées lors d'une commande, vous devez fournir un mot de passe choisi par vous-même pour configurer un compte client. La base juridique est l'art. 6, al. 1, let. b de la RGPD et le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat. Les données seront transmises à des tiers conformément à la clause 3 pour l'exécution des contrats d'achat. Toute divulgation ultérieure de ces données à des tiers est exclue. Si vous demandez la suppression du compte client, vos données seront supprimées en conséquence. Le compte client est automatiquement supprimé sans demande dès qu'un utilisateur est inactif depuis plus de 6 ans.

b. Newsletter

Nous vous offrons la possibilité de vous abonner à notre newsletter sur notre site web. Si vous avez accepté de recevoir la newsletter, nous utilisons votre adresse e-mail et, le cas échéant, votre nom, pour envoyer des informations sur l'offre de produits et services de HOFMANN GmbH, ainsi que des informations sur des événements intéressants de HOFMANN GmbH, tels que l'expo HOFMANN ou la participation de HOFMANN GmbH à des salons en Allemagne et dans le monde entier. La base juridique pour le traitement de vos données après abonnement à la newsletter est l'article 6 paragraphe 1 point f du RGPD.

Lors de l'inscription à la newsletter, nous enregistrons également l'adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'inscription. Le traitement de ces données est nécessaire pour pouvoir prouver un consentement donné. La base juridique résulte de notre obligation légale de documenter votre consentement (art. 6, al. 1, let. c) en relation avec Art. 7 al. 1 RGPD).

Vous pouvez retirer votre consentement à la réception de la newsletter à tout moment avec effet à terme via le lien prévu à cet effet dans la newsletter ou en nous envoyant un message par courrier ou par e-mail à info@hofmannmarking.de. Après rétractation, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste d'envoi.

Nous analysons également le comportement de lecture et les taux d'ouverture de notre newsletter. Pour ce faire, nous collectons et traitons des données d'utilisation pseudonymisées que nous ne combinons pas avec votre adresse e-mail ou votre adresse IP. La base légale pour l'analyse de notre bulletin d'information est l'art. 6 al. 1 lettre f) RGPD et le traitement sert notre intérêt légitime d'optimiser notre bulletin d'information. Vous pouvez vous y opposer à tout moment en vous adressant à l'un des canaux de contact mentionnés ci-dessus.

c. Cookies

Pour rendre la visite de notre site attractive et l'utilisation de certaines fonctions possible, nous utilisons des cookies sur notre site web sur la base de l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD. Il s'agit ici de petits fichiers textes qui sont placés et mémorisés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web. Dans le cookie, des informations sont stockées, chacune aboutissant à une connexion avec le terminal spécifique utilisé. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programme ou transférer des virus sur votre ordinateur. Certains cookies que nous utilisons sont effacés à la fin de la session du navigateur, c'est-à-dire après la fermeture de votre navigateur (appelés cookies de session). D'autres cookies persistent sur votre ordinateur et nous permettent de reconnaître votre navigateur à votre prochaine visite (cookies persistants). Vous pouvez configurer votre navigateur de façon à être informé(e) de la mise en place de cookies et de décider individuellement de leur acceptation ou de leur exclusion pour des cas spécifiques ou en général. Les cookies déjà stockés peuvent être supprimés à tout moment. Cela peut également être exécuté automatiquement. La désactivation ou le refus des cookies pour notre site peut réduire les fonctionnalités de notre site web.

d. Google Analytics

Aux fins de la conception basée sur les besoins et de l'optimisation continue de nos sites nous utilisons, sur la base de l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD, ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Ireland Limited (Irlande/UE). (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », qui sont des fichiers texte installés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. En cas d'activation de l'anonymisation IP, Google va tronquer / anonymiser le dernier octet de l'adresse IP pour les États membres de l'Union européenne ainsi que pour les autres parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète est envoyée et raccourcie par les serveurs de Google aux États-Unis. Au nom du fournisseur du site Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site pour les opérateurs de site Web et fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet pour le prestataire de site Web. Nous vous informons que Google Analytics a été étendu sur ce site par le code « gat._anonymizeIp() ; » afin d'assurer une collecte anonyme d'adresses IP (masquage IP). Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Toutefois, veuillez noter que si vous faites cela, vous ne pouvez pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de ce site. En outre, vous pouvez empêcher la collecte et l'utilisation des données (cookies et adresses IP) de Google en téléchargeant et installant le plug-in disponible sur : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr-FR>. Si vous visitez notre site Web via un appareil mobile, vous pouvez désactiver Google Analytics en cliquant sur ce [lien](#).

Nous utilisons Google Analytics pour analyser l'utilisation de notre site et pouvoir l'améliorer régulièrement. Avec les statistiques habituelles, nous pouvons améliorer notre offre et la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Pour les cas exceptionnels dans lesquels des données à caractère personnel sont transférées aux États-Unis, Google s'est soumis à l'EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Plus d'informations sur la confidentialité associée à Google Analytics sont disponibles sur le site web de Google Analytics <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

e. Services intégrés et contenus de tiers

Nous utilisons les services, les services et le contenu (collectivement, le "Contenu") fournis sur notre site Web par des tiers. Pour une telle intégration, un traitement de votre adresse IP est techniquement nécessaire, afin que le contenu puisse être envoyé à votre navigateur. Votre adresse IP sera donc transmise aux fournisseurs tiers respectifs. Ce traitement des données est effectué dans le but de sauvegarder nos intérêts légitimes dans l'optimisation et le fonctionnement économique de notre site web et est basé sur les principes suivants

Base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point f), de la RGPD. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement des données par le biais des paramètres du navigateur utilisé ou de certaines extensions de navigateur. Une de ces extensions est le pare-feu matriciel uMatrix pour les navigateurs Firefox et Google Chrome. Veuillez noter que cela peut entraîner des restrictions fonctionnelles sur le site Web.

Nous avons incorporé dans le contenu de notre site Web des services de tiers suivants :

"Google Web Fonts" de Google Ireland Limited (Irlande/UE) pour afficher les polices. Lorsque vous utilisez les services Google nous ne pouvons exclure la possibilité que les données traitées puissent être transférées par nos soins à Google LLC (USA), dont le siège se trouve aux USA. Google LLC est certifié sous le bouclier de protection de la vie privée EU-US.

"Cloudflare" de la société Cloudflare Inc (USA) pour la représentation des contenus. Cloudflare est certifié dans le cadre de l'EU-US Privacy Shield.

f. Plugins de réseaux sociaux

Nous utilisons les boutons de notre site Web pour accéder à des réseaux sociaux et à des offres comparables de tiers (ci-après dénommés "plugin"). Ces plugins vous permettent de distribuer le contenu de notre site Web dans le réseau social correspondant. Afin d'intégrer le plugin dans notre site Web, son code de programme est transféré directement depuis les serveurs du fournisseur respectif lorsque vous appelez notre site Web. Pour cela, une transmission de l'adresse IP utilisée est techniquement nécessaire. Cette transmission a lieu indépendamment du fait que vous cliquez sur le plugin ou non. Si vous êtes connecté à votre compte d'utilisateur sur le réseau social ou interagissez avec le plugin lorsque vous visitez notre site Web, d'autres données peuvent être transmises. Pour plus d'informations, veuillez contacter le fournisseur du plugin concerné. Le traitement des données a lieu dans chaque cas pour protéger nos intérêts légitimes en augmentant la connaissance et la portée de notre site Web et est basé sur la base légale de l'art. 6, al. 1, lettre f) de la RGPD.

Nous avons intégré sur notre site Web des plug-ins des fournisseurs tiers suivants :

Le plugin du réseau social facebook.com de Facebook Inc. (ÉTATS-UNIS). Pour les utilisateurs européens, facebook.com est géré par Facebook Ireland Ltd. (Irlande/UE) ("Facebook"). Facebook, Inc. est certifiée sous le bouclier de protection de la vie privée EU-US.

3. L'exécution des contrats

Pour l'établissement ou la mise en œuvre de la relation contractuelle avec nos clients, le traitement des données personnelles de base, contractuelles et de paiement qui nous sont fournies est nécessaire sur une base régulière. La collecte, le stockage et le transfert sont donc effectués aux fins de l'exécution du contrat et sur la base de l'art. 6, al. 1, let. b de la RGPD. Si ces données ne sont pas fournies, le contrat peut ne pas être conclu. Dans une certaine mesure, nous faisons appel à des prestataires de services externes pour le traitement de vos données. Celles-ci ont été soigneusement sélectionnées et commandées par nos soins, sont soumises à nos instructions et sont contrôlées régulièrement. Les données personnelles que nous collectons sont transmises à l'entreprise de transport chargée de la livraison dans le cadre du traitement contractuel, dans la mesure où cela est nécessaire pour la livraison de la marchandise. Dans la mesure où nous n'utilisons pas vos données de contact à des fins publicitaires, vos données seront conservées après le traitement complet et l'exécution du contrat en ce qui concerne les délais de conservation fiscaux et commerciaux, mais seront bloquées à d'autres fins et supprimées après expiration de ces délais, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données.

Si vous avez choisi le mode de paiement par carte de crédit, vos coordonnées bancaires seront transmises au prestataire de services de paiement concerné (actuellement : Wirecard) pour le traitement du paiement conformément à l'art. 6, al. 1, let. b RGPD après l'exécution de la commande et une vérification réussie. Vos données ne seront transmises qu'à des fins de traitement de paiement et uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires à cette fin. La responsabilité des données de paiement incombe au prestataire de services de paiement. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données effectué par le prestataire de services de paiement Wirecard AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim, Allemagne et ses coordonnées sur le site <https://www.wirecardbank.de/RGPD> Toutes les données de paiement ainsi que les données relatives aux éventuels débits compensatoires ne sont conservées que pendant la durée nécessaire au traitement des paiements et à la lutte contre les abus.

Afin d'empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles par des tiers, le processus de commande est crypté à l'aide de la technologie TLS.

4. Formulaire de contact/e-mail contact/téléphone contact

Les données personnelles que vous nous fournissez en remplissant des formulaires de contact, par téléphone ou par e-mail seront traitées de manière confidentielle. Nous utilisons vos données exclusivement dans le but de traiter votre demande. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, al. 1, let. f RGPD. L'intérêt justifié de ce traitement de données résulte de l'objectif de répondre à votre demande, de résoudre les problèmes existants et ainsi de maintenir et de promouvoir votre satisfaction en tant que client ou utilisateur de notre site Web. Si le but de l'établissement d'un contact est la conclusion d'un contrat, la base juridique supplémentaire est l'art. 6 al. 1 let. b de la RGPD. Dans la mesure nécessaire au traitement de votre demande, nous transmettons des extraits de votre demande à des partenaires contractuels (par ex. des fournisseurs pour des demandes spécifiques de produits) afin de traiter votre demande. Toutes les données personnelles que vous nous communiquez par le biais de ce site web ou par e-mail seront effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à leur collecte.

5. Traitement des données à des fins publicitaires

Si vous avez conclu un contrat avec nous, nous vous conserverons en tant que client existant et nous pouvons traiter les données que vous nous fournissez - dans le cadre de la relation contractuelle - afin de vous envoyer des informations intéressantes sur les produits de notre portefeuille par courrier postal.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement des données pour les finalités susmentionnées en envoyant un message à info@hofmannmarking.de

La base juridique du traitement susmentionné est l'art. 6, al. 1, let. f DSGVO. Le traitement des données clients existantes à des fins publicitaires propres doit être considéré comme un intérêt légitime. En cas d'opposition de votre part, l'adresse de contact concernée est bloquée pour la suite du traitement des données publicitaires.

6. Application

Lorsque vous postulez chez nous, nous traitons vos données de candidature exclusivement à des fins liées à votre intérêt pour un emploi actuel ou futur chez nous et pour le traitement de votre candidature. Votre candidature ne sera traitée et validée que par les personnes de contact compétentes de notre société. Tous les employés chargés du traitement des données sont tenus de préserver la confidentialité de vos données. Si nous ne sommes pas en mesure de vous offrir un emploi, nous conserverons les données que vous nous fournissez pendant une période maximale de six mois après tout refus afin de répondre aux questions relatives à votre candidature et à votre refus. Ceci ne s'applique pas si des dispositions légales empêchent l'effacement, si un stockage supplémentaire est nécessaire aux fins de la présentation de preuves ou si vous avez expressément accepté un stockage plus long. La base légale pour le traitement des données est § 26 Abs. 1 Abs. 1 S. 1 BDSG. Si nous conservons vos données de candidature pendant une période de six mois et que vous y avez expressément consenti, nous vous rappelons que ce consentement peut être révoqué librement à tout moment, conformément à l'art. 7 al. 3 ORGPD. Une telle révocation n'affecte pas la légalité du traitement, qui a eu lieu jusqu'à la révocation sur la base du consentement.

7. Traitement des données sur notre page Facebook

Lorsque vous visitez notre page Facebook, sur laquelle nous présentons notre entreprise ou des produits individuels de notre gamme, certaines informations vous concernant sont traitées. Facebook Ireland Ltd (Irlande/UE) est seul responsable de ce traitement des données personnelles. Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles par Facebook, veuillez consulter le site <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

a. Traitement des aperçus de page

Facebook nous fournit des statistiques anonymes et des aperçus pour notre page Facebook, qui nous aident à comprendre les types d'actions que les gens entreprennent sur notre page (connu sous le nom de "Page Insights"). Ces Perspectives sur le site sont créées à partir de certains renseignements sur les personnes qui ont visité notre site. Ce traitement des données personnelles est effectué par Facebook et nous en tant que co-responsable. Le traitement sert notre intérêt légitime à évaluer les types d'actions entreprises sur notre site et à améliorer notre site sur la base de ces connaissances. La base légale de ce traitement est l'art. 6, al. 1, let. f) de la RGPD. En aucun cas, nous n'attribuerons les informations obtenues via les Page Insights à un profil Facebook spécifique via la référence à des informations "J'aime" pour notre page.

Nous sommes parvenus à un accord avec Facebook sur le traitement en tant que co-responsable du traitement des données, qui définit la répartition des obligations en matière de protection des données entre nous et Facebook. Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel en vue de créer des aperçus de page et sur l'accord entre Facebook et nous, veuillez consulter https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data_about_page_insights_data_about_page_insights_data_about_page_insights_data.

b. Traitement des données qui nous sont fournies par l'intermédiaire de notre site

Nous traitons également les informations que vous nous avez fournies via notre page Facebook. Ces renseignements peuvent inclure votre nom sur Facebook, vos coordonnées ou un message à notre intention. Nous ne traiterons ces renseignements personnels identifiables que si nous vous avons demandé de nous les fournir au préalable, par exemple dans le cadre d'un sondage ou d'un tirage au sort. Ce traitement est effectué par nous en tant que seul responsable.

Si votre demande concerne la conclusion ou l'exécution d'un contrat avec nous, l'art. 6, al. 1, let. b, lettre b) de la LOPD constitue la base légale du traitement des données. Dans le cas contraire, nous traitons les données sur la base de notre intérêt légitime à contacter les personnes intéressées. La base juridique du traitement des données est alors l'art. 6, al. 1, let. f) de la RGPD.

8. Vos droits

Conformément à l'article 7 paragraphe 3 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à votre consentement une fois donné. En conséquence, nous ne sommes pas autorisés à poursuivre le traitement des données sur la base de ce consentement pour l'avenir et

De plus, vous disposez des droits suivants sur les données à caractère personnel vous concernant : vous avez le droit de recevoir des informations sur vos données à caractère personnel stockées à tout moment (article 15 du RGPD). Vous avez également le droit à la rectification ou à l'effacement de vos données à caractère personnel (articles 16 et 17 du RGPD). D'autre part, vous avez également le droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel (articles 18 du RGPD) et à la portabilité des données (article 20 du RGPD).

Dans la mesure où nous fondons le traitement de vos données à caractère personnel sur la balance des intérêts conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, vous pouvez vous opposer au traitement (article 21 du RGPD). En cas de désaccord, nous vous demandons d'expliquer les raisons pour lesquelles nous ne devrions pas traiter vos données personnelles comme nous l'avons fait. Dans le cas de votre objection motivée, nous examinerons la situation et mettrons un terme au traitement de données, nous l'adapterons ou vous indiquerons les raisons légitimes et convaincantes pour lesquelles nous poursuivons le traitement.

Bien entendu, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins publicitaires (voir section 6 ci-dessus).

Vous avez d'autre part le droit de porter réclamation du traitement de vos données à caractère personnel par une autorité de contrôle de la protection des données.

Si vous avez des questions concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données à caractère personnel, des informations, des corrections ou des suppressions de données, ainsi que des révocations de consentement ou des oppositions, nous vous demandons d'envoyer un e-mail à info@hofmannmarking.de ou par courrier à l'adresse indiquée sous "Nom et adresse du responsable".

9. Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données aux coordonnées suivantes :

datenschutzbeauftragter@hofmannmarking.de

HOFMANN GmbH

Dernière modification : Juillet 2019